

Til våre kunder og samarbeidspartnere

Status uke 22

Vi viser til tidligere utsendt informasjon. Vi har fortsatt midlertidig stans i deler av vår produksjon, som følge av en brann i vårt produksjonsanlegg. Dette påvirker dessverre vår kapasitet, og vi kan derfor foreløpig ikke angi en nøyaktig leveringstid på vinduer, balkongdører og skyvedører.

Vi jobber aktivt med å gjenoppta normal drift så raskt som mulig og vil:

- Holde deg oppdatert om utviklingen
- De som er berørt vil bli kontaktet
- Gi deg en forventet leveringstid så snart vi har bedre oversikt
- Ferdigproduserte varer som ikke er berørt av brannen leveres ut fortløpende.

Samtidig vil vi understreke at:

- Vi tar imot tilbudsforespørsler og bestillinger som normalt

Vi beklager ulempene dette medfører, og setter stor pris på din forståelse og tillit i denne situasjonen.

Ytterdører: Vår ytterdørsfabrikk Gilje Door på Moi ikke er berørt av brannen, og produksjon og leveranser derfra går som normalt. Leveringstiden er uke 28 fra fabrikk. Med Fast Lane i Gilje Varden har vi leveringstid uke 27 fra fabrikk.

Operasjon Føniks – Status og fremdrift

27. mai – Hendelsen

- Det oppstod en brann i vår fabrikk.
- Alle ansatte kom seg trygt ut, og nødetatene fikk raskt kontroll på situasjonen

Samme dag – Vi tok kontroll

- Produksjonen ble stoppet
- Området ble sikret
- Første informasjon ble delt til markedet
- Vår prioritet: trygghet og oversikt



28. mai – Dialog med kunder

- Vi kontakter alle kunder med ordrer i bestilling
- Vi tar imot forespørsler og bestillinger som normalt
- Vårt mål: sikre leveranser – også i en krevende situasjon

28.–29. mai – I gang med gjenoppretting

- Bygget ble frigitt til oss
- Opprydding og kartlegging startet
- Store ressurser mobilisert
- Fokus: rask og kontrollert fremdrift

29.–30. mai – Retning og fremdrift

- Viktig utstyr og produksjonslinjer vurdert
- Midlertidige løsninger etablert
- Tett dialog med kunder om leveranser
- Vi har kontroll på veien videre



1.–3. juni – Operasjon Fønix i gang

- Gjenoppbygging av produksjon startet
- Betydelig aktivitet med opprydding og klargjøring
- Nye oppdateringer og fremdriftsplaner

Nå – Veien videre

Produksjon bygges gradvis opp.

Vi skal komme tilbake sterkere.

Vårt løfte:

- **Vi skal levere**
- **Vi skal bli bedre**

Operasjon Fønix handler om å bygge noe enda sterkere – sammen med dere.

Med vennlig hilsen

Gilje Tre

Daglig leder Thor Eirik Gilje